

# LEIBINGER

Étude de cas sur FOUR PEAKS

**Four Peaks et LEIBINGER : Comment un brasseur exigeant a vu sa productivité grimper en flèche grâce à des solutions de codage innovantes.**



“Nous installons une machine LEIBINGER qui fonctionnait à merveille dès qu'elle était sortie de son emballage. L'imprimante LEIBINGER fonctionne sans faille là où d'autres marques ont fait naufrage.”

Gary Fogg, directeur de production de la brasserie Four Peaks



## Bienvenue à 8th St - là où la magie opère

Au cours du dernier siècle, le bâtiment de briques rouges situé au 1340, 8th Street à Tempe (Arizona) a eu de nombreux usages. Le lieu a accueilli une fabrique de glace, une crèmerie et même un studio d'enregistrement avant de devenir le siège de la 8th Street Brewery, AZ et d'abriter la production de la bière artisanale Four Peaks.

Fer de lance de l'industrie brassicole artisanale aux États-Unis, Four Peaks est le plus grand brasseur d'Arizona et a su se constituer une fidèle clientèle depuis sa fondation en 1996. Célèbre pour ses bières comme la Kilt Lifter et la Wow Wheat, la brasserie a été rachetée en 2016 par le géant des boissons Anheuser-Busch. Four Peaks n'est donc pas simplement le créateur de bières incroyables, mais c'est également une entreprise

moderne et très compétitive; et Gary Fogg, directeur de la production depuis 2018, a pour mission de garantir des niveaux élevés à la fois en termes de qualité et de quantité. [www.fourpeaks.com](http://www.fourpeaks.com)



CHANGING THE GAME  
CHANGING THE GAME  
CHANGING THE GAME  
CHANGING THE GAME  
CHANGING THE GAME



„Au tout début, je faisais un nettoyage chaque semaine au moins - et parfois chaque jour. Désormais, nous n'avons même pas à le faire une fois par mois. Parfois, j'ai l'impression que l'on nettoie les têtes juste pour le plaisir.“

Gary Fogg, directeur de production  
de la brasserie Four Peaks

## LE DÉFI

### Une nouvelle approche du codage

Pour savourer pleinement une bière artisanale, il faut la boire fraîche. Aussi la brasserie imprime-t-elle des dates d'expiration sur chaque canette ou bouteille afin d'encourager les clients à consommer la bière dans les 120 jours suivant sa sortie de la brasserie. Ceci permet d'en garantir la qualité - mais peut également être un véritable casse-tête pour des personnes comme Gary, car l'impression de la date d'expiration peut s'avérer problématique en l'absence de l'équipement adéquat. *Avec des imprimantes LEIBINGER sur chaque ligne de production, Gary se réjouit désormais de pouvoir effectuer ses impressions en toute tranquillité, mais ça n'a pas toujours été le cas.*

Avant que les machines LEIBINGER ne soient installées, des problèmes de qualité se posaient souvent, car les têtes d'impression des imprimantes d'autres fabricants s'obstruaient. Toutes les 15 minutes, la lisibilité de l'impression devait être vérifiée. Si la date d'expiration n'était pas parfaitement claire, la ligne de production devait être interrompue, parfois jusqu'à une heure, pendant que des opérateurs procédaient au nettoyage de la tête d'impression.

Pire encore, avec 250 canettes produites toutes les minutes, Gary pouvait se retrouver avec près de 4 000 canettes mal imprimées. Une seule alternative : ou il fallait consacrer du temps et des efforts inutiles à nettoyer et à réimprimer ou toute la production était perdue.

C'est ce qui se produisait au moins une fois par semaine et parfois même tous les jours.

## LA SOLUTION

### Écouter la voix de l'expérience

*Ce n'était pas la première fois que Gary était témoin de ce problème et il s'est vite rendu compte que passer sur une solution LEIBINGER permettrait de le résoudre.* Gary qui a commencé sa carrière chez l'un des plus grands producteurs de boissons du pays, se souvient de problèmes similaires avec les machines de codage: „*Nous imprimions 24 heures sur 24 et nous étions confrontés à des problèmes avec toutes les marques d'imprimante. Il y avait toujours une imprimante en panne et cela avait une grave incidence sur notre productivité.*“

La solution à ce problème est venue de Tim Robinson de RMH Systems, société spécialisée dans les machines de codage, qui a apporté à Gary des conseils et un soutien qui se sont avérés très précieux tout au long de sa carrière. *Pour garantir le bon déroulement de la production, Tim a remplacé la machine défaillante par une machine LEIBINGER.* „Se rendant compte que les imprimantes LEIBINGER fonctionnaient

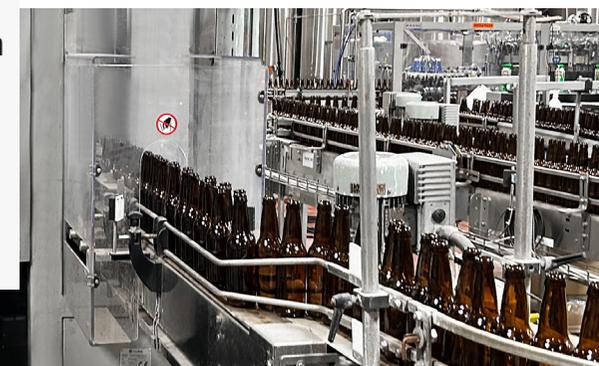
sans faille à la différence d'autres marques, Gary en est venu à porter toute sa confiance à LEIBINGER: „Chaque fois qu'il [Tim] venait sur le site, il installait une machine LEIBINGER qui fonctionnait à merveille dès qu'elle était sortie de son emballage.“

Faisons une avance rapide jusqu'en 2009, année où Gary a pris ses fonctions chez Four Peaks. Il était confronté aux mêmes problèmes avec le même ensemble de fabricants - et il a rapidement décidé de remplacer les machines par des imprimantes LEIBINGER plus fiables: „Au tout départ, nous avions [d'autres imprimantes] et je pense que les deux sont à la benne. Je ne pense même pas que je les conseillerais à mon pire ennemi.“

*L'impact sur la productivité a été instantané.* „Au tout début, je faisais un nettoyage chaque semaine au moins - et parfois chaque jour. Désormais, nous n'avons même pas à le faire une fois par mois.“ Gary reconnaît qu'il n'est sans doute pas utile de réaliser le programme de nettoyage qu'il suit: „Parfois, j'ai l'impression que l'on nettoie les têtes juste pour le plaisir.“

„Nous avons installé une imprimante LEIBINGER et elle a immédiatement fonctionné.“

Gary Fogg, directeur de production  
de la brasserie Four Peaks





„J'ai vu des machines LEIBINGER fonctionner parfaitement dans un environnement des plus difficiles, comme au-dessus du conduit de pasteurisation où l'air est humide, chaud et vicié. Mais elles continuaient de bien fonctionner.”

Gary Fogg, directeur de production  
de la brasserie Four Peaks

## L'avantage de la durabilité

*Le gain de temps est loin d'être le seul avantage.* Le nettoyage des têtes d'impression impose d'utiliser un solvant qui peut avoir des conséquences nuisibles sur l'environnement. Si la tête d'impression n'a pas besoin d'être nettoyée, il n'est pas nécessaire d'utiliser tant de solvant - cela permet d'améliorer l'impact de l'usine sur l'environnement tout en économisant de l'argent.

*Gary mentionne également l'avantage écologique des cartouches/flacons LEIBINGER:* „Elles sont conçues de façon à se vider complètement - ainsi pas de déchet dangereux. „Avec d'autres cartouches, je devais vider le solvant qui restait dans une cuve que je devais faire vidanger chaque mois par des spécialistes pour respecter les règles de mise au rebut. C'était une procédure coûteuse et chronophage.”

## Une technologie à toute épreuve ...

*Les brasseries peuvent être des lieux chauds, humides et avec une activité intense ce qui rend le codage difficile pour certaines imprimantes - mais pas pour les imprimantes LEIBINGER:* „J'ai vu des machines LEIBINGER fonctionner parfaitement dans un environnement des plus difficiles, comme au-dessus du conduit de pasteurisation où l'air est humide, chaud et vicié. Mais elles continuaient de bien fonctionner.”

Un autre problème se posait avec la condensation sur la paroi extérieure des bouteilles préremplies. L'encre jaune semi-pigmentaire que Gary utilisait s'écaillait au lieu d'adhérer à la surface du verre. Tim a suggéré de changer l'encre et d'utiliser une encre pigmentaire avec une meilleure adhérence. Il a également indiqué en quoi le choix de LEIBINGER par rapport aux autres codeurs de la concurrence avait été important : „Il est compliqué de procéder à des changements sur certaines machines, une fois que vous y mettez une certaine encre. Vous devez changer les buses, les oscillateurs... et ce n'est jamais une solution recommandable. Avec LEIBINGER, il suffit de tout nettoyer et de redémarrer avec une encre différente.”



## LE RÉSULTAT

### La qualité, une exigence fondamentale

La relation entre Gary et Tim est caractéristique du soutien personnel et local que le réseau de partenaires de LEIBINGER apporte aux clients à travers le monde. LEIBINGER travaille en étroite collaboration avec des partenaires régionaux qui n'ont pas seulement les connaissances requises, mais qui sont également très réactifs et sont généralement en mesure de se rendre rapidement sur place et d'apporter des conseils judicieux dans chaque situation.

*Tim estime aussi que LEIBINGER a une approche différente par rapport aux autres fabricants de machines de codage :*

„On dirait que les autres fabricants essaient sans cesse de nous imposer des frais de maintenance annuels. On doit toujours changer quelque chose chaque année, quelle que soit l'utilisation que l'on a de la machine. Mais LEIBINGER est là pour vendre des imprimantes et pas pour essayer de se faire de l'argent sur les pièces détachées.“

Tim Robinson, Président des Imprimantes Industrielles du Sud-Ouest, représentant RMH Systems

*Four Peaks et LEIBINGER forment un bon partenariat puisque les deux sociétés estiment que la réussite réside dans la qualité - un point que Gary résume bien ainsi :*

„Au bout du compte, notre travail consiste à brasser de la bonne bière et à la proposer à nos clients assoiffés. Et le codage doit être une tâche tout aussi simple. Un marquage toujours parfaitement lisible, et un fonctionnement sans faille dans la durée : c'est tout ce qu'il nous faut. Et c'est ce que nous avons depuis des années avec LEIBINGER.“

Gary Fogg, directeur de production de la brasserie Four Peaks

**LEIBINGER**

**RMH**  
SYSTEMS

#### Contact LEIBINGER:

- [info@leibinger-group.com](mailto:info@leibinger-group.com)
- [leibinger-group.com](http://leibinger-group.com)

#### Contact partenaire RMH Systems:

- +1 331-333-0910
- [rmhsystems.com](http://rmhsystems.com)



**Levons notre verre à ce partenariat.**